



**Penha
de França**

do rio à colina

**PROPOSTA Nº 16/2021
MINUTA DA DELIBERAÇÃO N.º 16/2021
MANDATO 2017/2021**

ASSUNTO: PROTOCOLO COM A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, I.P., PARA A INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE UM ESPAÇO CIDADÃO NA FREGUESIA DA PENHA DE FRANÇA.

Considerando o seguinte:

I – Cabe à Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA), nos termos do disposto nas alíneas b) e c) do n.º 2 do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 43/2012, de 23 de fevereiro, *“gerir e desenvolver redes de Lojas para os cidadãos e empresas, em sistema de balcões multisserviços, integrados e especializados, articulando com outros canais de distribuição” e “promover a modernização da prestação e distribuição de serviços públicos orientados para a satisfação das necessidades dos cidadãos e das empresas”;*

II – A rede de Espaços Cidadão constitui, nos termos do Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio, alterado e republicado pelo Decreto-lei n.º 105/2017, de 29 de agosto, uma oferta de atendimento complementar à prestação digital de serviços públicos, garantindo o seu carácter inclusivo, não visando substituí-los;

III – Para além disso, uma das dimensões fundamentais do projeto dos Espaços Cidadão é a da promoção da literacia digital da população, a qual é garantida através do modo muito específico de atendimento – o atendimento digital assistido – com o qual se procura, de forma pedagógica, capacitar o cidadão a interagir digitalmente com a Administração Pública;

IV – A AMA está articulada com os demais organismos do Estado cujos serviços são prestados através do atendimento digital assistido nos Espaços Cidadão, designadamente com vista a garantir uma formação e um apoio de retaguarda adequado aos mediadores de atendimento digital;

V – A instalação e gestão de um Espaço Cidadão são realizadas em articulação entre as autarquias envolvidas e com a AMA enquanto entidade gestora da rede, mediante a celebração de acordo escrito, devendo tal acordo contribuir para melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados no município — nos termos do n.º 3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 104/2018, de 29 de novembro;

VI – Consultado o Município de Lisboa o mesmo não se opôs relativamente à instalação;



**Penha
de França**

do rio a colina

VII – Os Espaços Cidadão se integram numa ótica de partilha de recursos, destinada à prestação de diversos tipos de serviço de atendimento ao público, criando sinergias entre a Administração Central e Local no sentido da prossecução de políticas concertadas em prol do interesse público e dos residentes na respetiva área territorial;

VIII – Além do atendimento digital assistido, poderão ainda ser prestados nos Espaços Cidadão, mediante adesão da Freguesia, outros serviços prestados por outros organismos da Administração Pública, nos termos em que tal vier a ser previsto em protocolos próprios, celebrados entre tais organismos e a AMA;

IX – Os Espaços Cidadão apresentam indubitável interesse para a freguesia pelos benefícios que podem trazer aos cidadãos em termos de desburocratização e poupança de tempo útil, constituindo por isso, uma forma de potenciar o desenvolvimento do concelho;

X – É a Freguesia quem mais e melhor conhece o seu território e a sua população, e as necessidades desta última no acesso aos serviços públicos;

XI – Os Espaços Cidadão podem ser constituídos mediante protocolo a celebrar entre a AMA e as autarquias locais, nos termos do n.º 2 do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio, na redação vigente;

XII – Constitui competência da junta de freguesia, nos termos da alínea x) do n.º 1 do artigo 16.º do Anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, prestar colaboração em domínios do interesse da população da freguesia;

XIII – As prestações objeto do presente protocolo não estão nem são suscetíveis de estar submetidas à concorrência de mercado, designadamente em razão da sua natureza, bem como da posição relativa das partes no protocolo e do contexto da sua própria formação, sendo por isso contratação excluída dos procedimentos de formação de contratos públicos, nos termos do artigo 5.º e do artigo 5.º-A ambos do Código dos Contratos Públicos;

XIV – A AMA e a Junta de Freguesia acordaram celebrar o presente Protocolo, o qual terá por objeto a instalação de estruturas de prestação de serviços de atendimento digital assistido aos cidadãos e às empresas, na Freguesia da Penha de França, designadas “Espaços Cidadão”;

XV – Nos termos do disposto nos artigos 2.º e 7.º, n.º 2, do regime jurídico das autarquias locais, aprovado no anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na redação atual,



**Penha
de França**

do rio à colina

constitui atribuição da Freguesia da Penha de França a promoção e salvaguarda dos interesses da sua população;

XVI – Decorre ainda das disposições conjugadas das alíneas m) do n.º 1 do artigo 16.º do regime jurídico das autarquias locais, aprovado no anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na redação atual, que a Junta de Freguesia dispõe da faculdade de discutir e preparar protocolos de colaboração com instituições públicas que desenvolvem a sua atuação na área da Freguesia.

Tenho a honra de propor que a Junta de Freguesia da Penha de França delibere aprovar, nos termos e ao abrigo do disposto nas alíneas m) do n.º 1 do artigo 16.º do regime jurídico das autarquias locais, aprovado no anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na redação vigente, e do n.º 2 do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio, na redação atual, **a celebração de um Protocolo entre a Freguesia da Penha de França e a Agência para a Modernização Administrativa, I.P., para instalação e funcionamento de um 'Espaço Cidadão' na Freguesia da Penha de França**, cuja minuta se anexa e faz parte integrante da presente Proposta.

Mais se propõe que a Junta de Freguesia, ao abrigo das disposições conjugadas da alínea i) do n.º 1 do artigo 9.º e da alínea n) do n.º 1 do artigo 16.º, ambos do citado regime jurídico das autarquias locais, e do n.º 6 do artigo 169.º do Código do Procedimento Administrativo, *ex vi* do n.º 1 do artigo 164.º do mesmo diploma, **delibere aprovar submeter à Assembleia de Freguesia, para efeitos de ratificação, a presente proposta de celebração de Protocolo entre a Freguesia da Penha de França e a Agência para a Modernização Administrativa, I.P..**

Penha de França, 26 de março de 2021.

A Presidente,

(Sofia Oliveira Dias)

APROVADA POR:

☒ UNANIMIDADE

☐ MAIORIA

DATA: 29/03/2021

A PRESIDENTE

